



## Pravidla poskytování služeb SOCIÁLNÍ REHABILITACE

---

### 1. Poslání

Posláním služby Sociální rehabilitace Ligy vozíčkářů je podporovat rozvoj, aktivitu a samostatnost lidí se zdravotním postižením, chronickým onemocněním a seniorům v Jihomoravském kraji.

### 2. Cíle

- nácvik a rozvoj praktických dovedností, které jsou potřebné v běžném životě např. základní počítačové dovednosti, vaření, cestování veřejnou dopravou,
- nácvik a rozvoj dovedností pro získání a udržení vhodného zaměstnání, zvýšení kvalifikace či získání a udržení bydlení,
- podpora při organizaci a aktivním trávení volného času,
- nácvik vyhledávání a práce s informacemi,
- podpora při zvládání zdravotního stavu a samostatného rozhodování a
- informovanost o možnostech další podpory a služeb.

### 3. Zásady naší práce

- **Individuální a partnerský přístup** – společně dosahujeme stanoveného cíle. Podporu a její míru přizpůsobujeme potřebám, přáním a schopnostem klienta. V této spolupráci jsme rovnocennými partnery.
- **Ochrana soukromí a důstojnosti** – respektujeme jedinečnost každého člověka, zachováváme jeho soukromí a úctu a respektujeme jeho osobnost.
- **Aktivní spolupráce** – klient se aktivně podílí na stanovení cílů vzájemné spolupráce a na dohodnutých krocích, které vedou k řešení jeho situace. Dochází na smluvené schůzky a skupinové aktivity nebo se z nich závčas omlouvá.

### 4. Cílová skupina

Službu sociální rehabilitace mohou využívat osoby s chronickým onemocněním, zdravotním postižením a senioři. Tedy osoby ve věku v rozmezí od 16 až nad 80 let, které jsou sociálně potřebné. Služba je poskytována ambulantní (klient dochází do organizace) i terénní formou (pracovník dochází za klientem).

Službu nemůžeme poskytnout lidem:

- kteří do této skupiny nespádají nebo u nich není zjevná sociální potřeba (jejich zdravotní postižení nebo chronické onemocnění je neomezuje v oblastech běžného života),
- kteří jsou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek

- kteří se chovají agresivně,
- kteří urážejí důstojnost a omezují práva ostatních,
- jejichž zdravotní stav (fyzický či psychický) není stabilizovaný (nedovoluje soustavnou spolupráci a dosahování cíle spolupráce),
- kteří mají nařízenou ochrannou léčbu.

## 5. Podmínky spolupráce

Veškeré naše služby jsou bezplatné.

Účastníte se aktivně, tzn.:

- plánujete společně s klíčovým pracovníkem postup spolupráce a její jednotlivé kroky; tyto kroky plníte
- docházíte včas na jednotlivé aktivity, případně se z nich s předstihem omlouváte

Pokud nemůžete přijít na domluvenou schůzku:

- informujte o tom daného pracovníka služby co nejdříve, nejpozději den před domluvenou aktivitou
- při náhlé události o tom informujete daného pracovníka co nejdříve

Pokud jste nemocní

- informujte daného pracovníka, který vám nabídne náhradní termín
- není možné, abyste se účastnili jakýchkoli aktivit!

Pokud byste se nedostavili na smlouvenou schůzku či aktivitu 3x bez předchozí omluvy nebo s vámi pracovník služby opakovaně nemůže navázat kontakt (neodpovídáte na emaily, nezvedáte tel. hovory apod.), může to být důvodem pro ukončení spolupráce se službou Sociální rehabilitace.

## 6. Doba spolupráce

- se odvíjí od platnosti smlouvy (písemné, ústní), zároveň záleží na nastavení cíle spolupráce a na vaší vůli aktivně spolupracovat
- při splnění cíle dochází ke zhodnocení dosavadní spolupráce, případně k nastavení či přenastavení cíle (k hodnocení spolupráce dochází i v průběhu poskytování služby)
- podle zhodnocení můžeme ukončit spolupráci, doporučit vám návaznou službu apod.

## 7. Další osoba (asistent, rodinný příslušník) se může účastnit pouze pokud

- s tím souhlasíte Vy
- poskytuje vám pouze nezbytnou podporu, abyste se mohli účastnit co nejsamostatněji
- nezasahuje do aktivit a činnosti ostatních účastníků a pracovníků
- se v případě skupinové aktivity, před první návštěvou sejde s daným pracovníkem, aby se seznámil se službou, jejími cíli a pravidly, s provozním řádem a podepsal závazek mlčenlivosti

## 8. Vzájemné chování

- dodržujeme společenská pravidla – zdravíme se, vykáme si (pokud se pracovník s klientem nedohodli jinak), nevstupujeme si do osobního prostoru;
- nenarušujeme vzájemnou spolupráci (nerušíme ostatní, neskáčeme si do řeči, navzájem se respektujeme);
- neohrožujeme další osoby (nekřičíme, nenadáváme);

- neúčastníme se aktivit pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek
- 
- V případě, že by bylo některé z výše uvedených pravidel porušeno (např. z důvodu agresivního chování, jednání pod vlivem návykových látek atd.), může to být důvodem k ukončení spolupráce se službou Sociální rehabilitace.

## 9. Jaká jsou vaše práva

### Soukromí

- setkání s pracovníkem služby probíhají v soukromí
- když na skupinové aktivitě nechcete o něčem mluvit před ostatními, máte právo o tom nemluvit a požádat pracovníka o setkání v soukromí
- neříkáme o Vás nikomu žádné informace, pokud jste to nedovolil (výjimkou jsou ostatní sociální pracovníci organizace)

### Informace

- Vy nebo někdo, koho určíte, se může podívat do vaší klientské složky, ve které jsou záznamy o průběhu služby
- mluvíme s vámi tak, abyste nám rozuměli, nepoužíváme příliš mnoho cizích slov, nepoužíváme zdvořilky, vysvětlujeme vám neznámá slova
- vysvětlíme vám všechno, čemu nerozumíte v souvislosti s poskytováním služby

### Individuální přístup a respekt

- přizpůsobíme se vašemu tempu, potřebám a dovednostem
- poradíme vám, vysvětlíme klady a zápory, ale rozhodnutí necháváme na vás
- nezlehčujeme vaše problémy
- 

Pokud máte pocit, že vaše práva nejsou dodržena, informujte nás o tom, budeme to řešit.

## 10. Jak postupovat, pokud nejste s něčím spokojeni

Nejste-li s čímkoli spokojeni, je vždy dobré nás o tom informovat, abychom mohli službu přizpůsobit vašim potřebám a mohli ji dále zlepšovat. Můžete podat podnět, připomínku nebo stížnost na jakoukoli skutečnost, která se k poskytování služby vztahuje. Podávání stížností upravuje směrnice Pravidla pro podávání stížností na kvalitu služeb. Aktuální znění pravidel obdržíte při podpisu Dodatku Sociální rehabilitace, najdete ho na webových stránkách Ligy, u schránky stížností nebo jsou k dispozici na vyžádání u jakéhokoliv pracovníka Ligy.

## Kontakty:

Vedoucí SOR:

Michaela Hrubá, tel.: 702 023 071, [michaela.hrub@ligavozic.cz](mailto:michaela.hrub@ligavozic.cz)

Ředitel:

Zdeněk Škaroupka, tel.: 608 748 631, [zdenek.skaroupka@ligavozic.cz](mailto:zdenek.skaroupka@ligavozic.cz)

Kancelář veřejného ochránce práv:

Ombudsman, tel.: 542 542 888, [podatelna@ochrance.cz](mailto:podatelna@ochrance.cz)

Krajský úřad Jihomoravského kraje, odbor sociálních věcí, Žerotínovo nám. 3/5,  
601 82 Brno, tel.: 541 651 131, [osv@jmk.cz](mailto:osv@jmk.cz)

Ministerstvo práce a sociálních věcí, [www.mpsv.cz/kontakty](http://www.mpsv.cz/kontakty)

Tato pravidla vstupují v platnost 1. 2. 2026